

# まこと通信

まこと通信は「まこと」と利用者様・ご家族様の情報共有のひとつとして発行しております。まことの提供サービスを紹介し、実施している内容に対して少しでもご理解とご協力をいただき、よりよい介護サービスの提供に努めて参ります。発行は毎月10日を予定しています。

## がけっぷちの介護

今年もあと少しを残すばかりとなりました。平成27年4月の介護保険報酬改定は、介護事業所にとっては、非常に大きな影響を与えましたが、ご利用者様・ご家族様・職員の皆様方のご協力の元、何とか乗り切ることができました。改めて、ここに感謝申し上げます。

さて、この一年を振り返りますと、何と言っても「川崎市のSアミーユ川崎虐待事件」です。男性職員4人が入所者の女性(86)に暴言を吐き、頭をたたくなどの暴行を加えていたことや、女性入所者から現金を盗んだとして男性職員が逮捕された事件ですが、ペランダからの転落死亡事件などまだ疑問を残すところが多々あります。先の同社「株式会社メッセージ」の第三者調査委員会による調査結果が12月7日に発表となりました。

その中には、東京都から指導を受けた40施設を除いて、虐待や事故などの報告対象となるものは3,731件(東京都への報告事項を除く他の都道府県への報告事項)あり、そのうち、道府県への報告漏れについては391件、市区町村への報告漏れについては1,526件存在することが判明しました。

当該報告漏れは、必要な行政報告対応が十分に行われていないということが報告されています。これに対する行政の対応は、今後報告されていくことと思いますが、今の所、特に報告されていません。

常々感じるのですが、大きな会社だから「安心だ」ということは決してないということです。確かに、組織が大きいので、資本や経営の安心感や設備や会社の概要、社員教育などが充実しているところが多々あります。しかし、経営者との距離が遠くなり、経営者がどのような想いで、この介護という事業を行おうとしたのかを伝えるのが非常に難しいのではと感じます。そもそも一人の人に寄り添う時に、10人の方がいらしゃれば10通りの介護が必要となるのが良い介護だと思ったら、組織だったところは、この矛盾に向き合えないと、現場の問題は棚上げされ、さらに大きな問題へとつながります。コンプライアンスという言葉の影に色々なものが隠されてしまい、「コンプライアンスをしっかりと保って」という会社の看板に全てを任せてはいけないと思います。介護の世界にも、ドイツの言語学者ベルクゼン氏が提唱した、「おもちゃのブロックのように簡単に組み合わせて使えて勝手はよいが、空虚で人々の考え方を縛るような単語」のことを「プラスチック・ワード」と定義し、この問題を私たちは、「介護の本質」を職員に教育する際に十分に注意して活用していくことが必要だと意識します。

メッセージ社及び積和SSが運営する施設は、合計276施設あり、事業所は全国におよんでいます。各施設のホームページを改めて開いて中を確認すると、「安心」「やさしさ」「尊厳」「お客様を大切に」「自立」「寄り添う」などの言葉が見つけれられました。

学生時代、教員からリハビリテーション概論において「自立」「尊厳」「自己実現」「人権」「障害者及び社会福祉法に関する法令法規」などに関して、言葉の定義を教わりました。それは、試験に出るから単にその言葉を覚えるのではなく、その言葉の解釈や教員が考える思想を伝え聞いた覚えがあります。実習先では、多くの福祉分野でご活躍された方々が、その方の想いはせる福祉という言葉の重みを学生ながらに感じていました(正直、よくわからないと当時は感じていましたが)。しかし、学校を卒業して資格をとり、病院に勤めながら、多くの患者様と向き合う中で、「障害」「自立」「自己実現」「全人的復権」など、学生のときによくわからなかった言葉が徐々に自分の頭ではなく、体に沁み込んで理解できるようになってきました。

今回の株式会社メッセージは、大手の積水ハウスやジャパンケアが関連しています。潰れる事はないと思っているし、報告書の中に書かれている改善処置を適切に実施していただきたいと願います。何よりも、住み慣れたところを離れて、そこを利用されている利用者様、ご家族様の心情を察すると、一日も早く改善していただきたいと願います。

そして、私は、この株式会社メッセージの事件を通して、改めて、自分の事業所にそのようなことが起こらないように、日常の職員との会話を大切にして、「介護の楽しさ喜び」を伝え、職員の資質向上に務めたいと、決意を新たにいたしました。

12月20日(日)には、恒例の「まこと大忘年会」を開催いたします。今年は、グループホームやよいの菅原一人さんが実行委員長です。体調や気分のすぐれない方も是非、ご出席をお願いいたします。また、ご家族様の当日のご協力も合わせてよろしく願います。

## 小規模まこと ほのぼの日記

「一日、一笑」を目標にまことに来ると毎日がレクリエーション活動のように楽しんでいただけるよう試行錯誤で頑張っています。



### 将棋



職員と将棋を指していただきました。長時間の戦いになりましたが、ずっと真剣な様子でした。囲碁、将棋、麻雀は脳のトレーニングに有効との事です。

### まことクッキング



今回のまことクッキングでは、ホットケーキミックスで、蒸しパンを作りました。出来上がった蒸しパンは、皆さんでおいしくいただきました。皆さん、「おいしー！」と笑顔でした。

### ゴミ処理場、見学



高山のゴミ処理場に見学に行ってきました。ゴミ処理場の職員の方の説明がとても上手でした。スクリーンを見ながら、回収したゴミの行方の説明を聞いたり、工場内を見学いたしました。

### おはじき



クリスマスツリーを作りました。その後、昔を思い出されて、おはじき遊びをされていました。お互いに、だんだんと白熱してきて、とても楽しまれました。

### 中学生と百人一首



青陵中学校の生徒さんが職場体験に来てくれました。仕事を手伝ってくれたり、利用者の皆さんと百人一首をしてくださいました。どうもありがとうございました。

### 「クリスマスツリー」作り



紙コップとトイレトペーパーの芯、色画用紙を使ってクリスマスツリー作りをしました。個性的なクリスマスツリーができました！

## 西崎の奮闘記

例年と比較して、今年は予想以上に雪が早く降り積もり、足元が滑りやすくなっております。

当小規模多機能の利用者様で、自宅から当事業所の送迎車両で来られる男性の方がおられ、小規模多機能がお休みの日は、自宅からお一人で散歩に出かけられており、他の利用者様の送迎時に見かけた際には、お声を掛けさせて頂くよう配慮しております。

先月の雪が降った日に、「家族に止められ、しばらく散歩はお預けになってしまった…」と残念そうに話されていた事が印象的でした。それ以降は、当小規模多機能からアシストリビング迄の廊下と階段を職員と往復されることを利用時の運動とし、日課とされております。季節の変化とはいえ、利用者様が出来なくなってしまった事をそのままにせず、介護職員間のほんの少しの配慮で、別な視点や方法で代用が出来るのも、小規模多機能型居宅介護の支援の役割であり、ある意味では醍醐味だと感じております。

また、現在は、「まこと大忘年会」に備え、利用者様一同で披露する「ハンドベル」の猛特訓をされております。参加されるお客様方には、是非楽しんで頂ければと思います。



## 小規模やよい ほのぼの日記

喜びや楽しみはもちろん悲しみも共有しながら、それぞれの個性を大切に生活を送っていただけるように、安心・安全をモットーにサービスの提供に努めます。



### 松ぼっくりで！



松ぼっくりのデコレーションを真剣に作られている利用者様！  
沢山あるビーズを使用し、爪楊枝を使って器用に貼っています♪  
「細かいけど出来たら可愛いよ！」と笑顔で話されていました。

### 作り物☆



忘年会に向けて、作り物をされています♪  
「忘年会までに完成できるかしら」と少し不安でありながらも「頑張ろう！」と皆さんで力を合わせて作業されています。  
良い作品になるといいですね♪

### タイ舞踊♪



タイ舞踊を真剣に見られている皆様。  
日本舞踊とはまた違い、真剣な眼差しでみていました！！  
「私もやってみたいな」と笑顔で話され、興味津々な様子でした♪

### 雪遊び



やっと釧路にも雪が降り、駐車場は雪でいっぱいになりました！  
「たまには雪遊びもしたい」との利用者様の声で、外で雪遊び！  
「寒いけど～！」と言いながら雪だるま作りを楽しまれました！

### ホットケーキ作り



この日は皆さんでホットケーキ作りを行いました！！  
「俺が焼いてやる！」と気合満々で行っていただき、美味しいホットケーキが完成していました♪  
またホットケーキ作りしましょうね。

### お誕生日☆



ホットケーキ作りの後は、11月が誕生日の利用者様のお祝いをさせていただきます！！  
ささやかではありますがメッセージカードと歌のプレゼントを♪  
元気で健康な1年になりますよう、職員一同願っていますね☆

## 本間の奮闘記

師走に入り、1年の早さを感じております。歳の瀬も近付き、慌しく毎日が過ぎております。

昨年は、インフルエンザ等の各感染症に、ひとりの感染者も出さず、無事に乗り越えました。今年も、流行に備え、予防の手段として、手洗い・うがいの徹底で持ち込まない。また、加湿・換気を促す。施設内清掃時には次亜塩素酸ナトリウムを使用し、除菌に努めるなど、対策を立てております。

定期的な医療機関受診時や外出時に感染するリスクもあります。高齢者が発症すると重篤になりやすく、死に至る場合もございます。入居者さまの毎日の健康管理、お体の状態観察には十分に注意を払ってまいりますので、ご家族の皆さまにも、面会時のうがい・手洗いのご協力をお願いいたします。

## グループホームまこと ほのぼの日記

☆天気の良い日は外に出掛けよう！家の中でも、何か楽しい事はないかな？  
事前に計画した行事は少ないのですが、思い立ったが吉日！  
何でもやっちゃおう！の精神で毎日楽しんでます。



### ☆歌の時間☆



忘年会に向けて歌の練習中♪  
大きな声を出して皆で練習をしています☆  
本番当日が楽しみです☆

### ☆お部屋で仲良く☆



午後の居室での1枚☆  
他の利用者様のお部屋で、仲良くお話をしました☆

### ☆夕食の鍋パーティ☆



寒い日の続く中、夕食に鍋パーティを開催☆  
皆様「美味しい～！」「温まるね～！」とスタッフに話し、喜んで頂きました☆

### ☆昼食前の1枚☆



昼食をバイキング形式で提供し、好きな物を選んでもらう際に、ニコリと笑顔を見せてくれました♪  
たくさん食べてくださいね♪

### ☆お誕生日☆



11月に誕生日を迎えられた利用者様の誕生会を開催しました♪  
ご馳走を食べた後にプレゼントを贈呈しました♪  
喜んで頂けたでしょうか？☆

### ☆昼食前の1枚その2☆



昼食のシーンその2。「これなあに？美味しそうだな」とたこ焼き？  
(職員の手作りで、具は海老やホタテ等)を見て、目を輝かせている1枚。  
楽しみながら食べていました☆

## 柴田の奮闘記

師走に入り、利用者様たちはカレンダーを見ては「そろそろ」した季節となりました。忘年会へ向けての歌の練習や年末の大掃除も徐々に始まり、何やら忙しい毎日を送っています。

先月は、「外部評価」と開設5年経過時の釧路市による「実地指導」がありました。外部評価では、ご家族様にアンケートのご協力をいただき、ありがとうございました。回答率も高く、率直なご意見が記載されており、今後の事業所運営の参考にさせていただきます。外部評価・実地指導共に、記録関連やケアの質、職員に対する研修や職員のケアの様子など、どちらも既に評価結果をいただきました。事業所運営に問題はなく、高評価を得られ安堵しております。職員に対する評価も高く、管理者としてはほっとしました。自分で言うのもなんですが、私は管理者として、こだわりが強く、口うるさい、そしてケアに対する要求が多い、他にも気が強い、すぐ怒鳴る・・・等、挙げ始めたらキリがありません。そんな管理者の下、辞める事無く付いて来てくださっている職員に感謝です。宿直制度を導入した事による負担や、徐々に利用者様の要介護度は上がり、介助量も増え、常に看取り対象者の支援をしています。本当にここは、グループホームなのか？と疑うほど、大変な時もあります。それでも職員は、常に話し合い、相談しながら日々の支援や業務、委員会活動にあたっています。時に、夜遅くまで話し合いが終わらない時もあります。反面、前号の奮闘記のような改善点もまだあります。

私が理想と考えるホーム作りまで、道半ばですが、5年目の節目に評価が得られた事は本当に嬉しいです。これからもより一層、質の高いケアと職員の資質向上に向け、鉛とムチを使い分け職員指導に励みたいと思います。



## グループホームやよい ほのぼの日記

馴染みの物に囲まれた、くつろぎのある暮らしの中で、その人らしい生活をして頂きたいと願っております。「共に考え、共に学び、共に生きる。」を目標に職員一人一人が笑顔があふれた暮らしの提供を心がけてまいります。



### 誕生日パート1



この日は、11月が誕生日の男性利用者様2名と共に、お寿司屋さんへ行きました。とても美味しくそうですね！

### 誕生日パート2



昼食を終え、お店の前で記念撮影。手をつなぎ仲がいいお二人！  
いつまでもお元気でいてください☆

### 植物園へパート1



季節が冬へと移り変わる今日この頃。「雪が降る前に外へ行きたい…」そんな利用者様のお声に応え、MOOと植物園へと外出レクを行いました。←「チョウザメ」ですよ！

### 植物園へパート2



MOOの植物園へ移動し、植物観察。中は暖かく、外国からの観光客がちらほら。花はほとんどありませんでしたが、ツバキの下でハイチーズ！

### 避難訓練



今年も残すところあとわずかです。年に2回行っている避難訓練。日々の生活で火災が起きないように注意していきたいです。

### 年賀状



この日は、年賀状に載せる写真撮影をしました。この写真が載った年賀状が届くのを楽しみにしています。どうぞよろしくお願いいたします。

## 石黒の奮闘記

本年も押し詰まってまいりましたが、皆様いかがお過ごしですか。毎年行っております大忘年会が、いよいよ近づいてきました。利用者様の余興では、合唱を行うことにし、歌が分からない利用者様には、歌詞カードをお渡ししています。当日まで、少しでも歌えるよう、毎日歌の練習を行っております。利用者様は、一生懸命ですが、なぜか毎年、大雪や曇りに当たってしまい、天候に恵まれておりません。今年こそは快晴になるといいですね。実行メンバーを筆頭に、みんなで力を合わせて成功させていきましょう。

話は変わりますが、先日【株式会社ねこの手】介護コンサルタントの伊藤先生をお招きし、施設内を見ていただきました。結果は散々なもので、事務所に職員のジャンパーや鍵が置いてあったり、外が暗くなってもカーテンが閉まっていないなど、5S(「整理」「整頓」「清掃」「清潔」「しつけ」)ができていないとお叱りをいただきました。

職員は、「この行動や言葉がはたして正しいのだろうか。」と常に問いかけて、職員本位ではなく、利用者様本位で物事を考えていかなくてはなりません。私もそうですが、行動や言葉は間違っても、自分ではなかなか気づかないもので、お叱りをうけることもしばしばあります。職員一人一人が声に出して注意していくことが大切ではないでしょうか。一つずつ改善し、やよいを選んで貰えるような事業所にしていきたいと思っております。

## 小さなデイサービス緑ヶ岡ホーム ほのぼの日記

「我が家スタイル」の緑ヶ岡ホームの日常です。今月も笑顔の絶えない利用者様との触れ合いを綴って参ります。いつまでも「本物のお客様第一主義」を念頭に、職員一人ひとりが心配りをマメに行い、心から愛情をもって利用者様に接して参ります。



### 手作りチキンカツ～母の味～



お昼のチキンカツ作りを手伝っていただきました♪  
「私やったこと無いから下手だよ？」と話されながらも、流石は主婦！綺麗に衣付け完了です。  
サクサクとして、とても美味しかったです☆

### 真剣なまなざし～脳トレプリント～



久しぶりに脳トレプリントに挑戦されています！  
間違い探しは得意なので、全部見逃さず見つけるのはお手の物。  
真剣なまなざしで見つめる姿は素敵です。

### 懐かしの.. 焼きおにぎり作り☆



昔よく食べた「味噌焼きおにぎり」作りを行ないました♪  
丁寧ににぎり、味噌をつけて焼くと、リビング全体が香ばしい香りに包まれます。  
皆さん、味噌が染み込んで美味しいと好評でした。

### 綿棒アート～クリスマスツリー～



綿棒に色を塗り、クリスマスツリーの下絵に合わせて作って作る、綿棒アートに取り組んでいます。  
綿棒1つ1つに色を塗るのは、根気がいりますが、出来上がった作品は、とても素敵に仕上がりました！

### 立体クリスマスツリー作成中☆



スーパーで立体ツリーキットを発見したので、持ち帰って作ってみました♪  
色塗りから組み立てまで、少し大変でしたが、可愛いツリーが出来上がりました！ぜひ家で飾ってください☆

### フライデーに撮られたイケメンさん



こちらの幸せそうなイケメンさん。  
もてもてな方だけに遂に激写されてしまいました！  
これを見た周りの女性は、やきもちを焼いたことではないでしょうか！

## 高橋の奮闘記

月日が経つのは早く、気がつけば12月となり、今年も残すところわずかとなりました。2015年は、皆様方にとって、どのような年になったでしょうか。緑ヶ岡ホームは、利用者様をはじめ、ご家族様、居宅介護事業所のケアマネージャー様の暖かい眼差しで見守られ、支えてくださったことで、今年度も無事に終えることができそうです。この場をおかりして感謝申し上げます。

（例）ハピリサポートまことでは、お世話になった皆様へ感謝の気持ちを込めて、12月20日に年に1度の「まこと大忘年会」を開催いたします。日曜日の開催ということで、全利用者様の参加は難しいですが、数名の利用者様とご家族様が参加する予定となっております。緑ヶ岡ホームの利用者様と大町デイサービスの利用者様が力を合わせて「イオマンテの夜」を披露して下さるということで、舞台上に立って踊られる利用者様の姿を見られることを楽しみにしています。

来年度も、利用者様にとって過ごしやすく、居心地の良い環境で、また1日笑顔で楽しく過ごしていただけるように、職員一同努めて参りますので、宜しく願いいたします。デイサービスは、12月31日から1月3日まで年末年始のお休みをいただきまして、1月4日からご利用始めとなります。

インフルエンザ・ノロウイルスなど流行する時期となりますので、体調には十分お気を付けてください。元気にデイサービスに来ていただけることを楽しみにお待ちしております。



## 小さなデイサービス大町 ほのぼの日記

『利用者様と心をかよわせ、共に生活を支えあう』を、モットーにスタッフ一同、日々頑張っております。



### 壁紙作り



日が暮れるのが早く、真っ暗になって来たので、それにちなんでフクロの壁紙をご利用者様皆で仕上げています。顔の表情や体の色も全部違いますよ～。

### 二幸さんへ



何時もは手作りのお菓子ですが、たまには外に出掛けたいと、二幸さんへ行きました。目移りしちゃって悩みましたが、やっぱりお饅頭でしょう。

### イエーイ♪



この顔を見てください。きゅっとおきめられて、とっても大喜びされているでしょう？  
管理者が大好きなんです～♪  
また今度、ヒゲを剃ってくれるそうですよ。

### デカプリン



お誕生日ケーキはデカプリンです。お二人で、「せーの」で、息を揃えてローソクを消してくださいね。  
初めてのお誕生日会でしたので、大喜びです。  
手作りのバースデーカードもプレゼント♪

### 雪だるま作り



今年は早い初雪ですね。大町中、雪だるままでいっぱいになり、色んな雪だるま作りに取り組みました。細かい作業ですが、可愛いので癒されていますよ。

### ガンコシュー



職員差し入れのガンコシュー。クリームが沢山入って口周りに…  
3時のおやつに大きなガンコシューだったので、今日の夕食が入るの心配ですが、皆さん、ペロリと完食されました～。

## 堤の奮闘記

今年も早いもので12月…。あっという間に1年が通り過ぎてしまいました。  
12月20日に、今年1年の締めくくりと言っても過言ではない、「まこと大忘年会」が開催されます。今年も、当施設の参加者は少ないですが、ご利用者様、ご家族様と大いに食べ、余興を楽しんでいただければ幸いです。  
また、今年1年、大町デイをご利用いただきまして誠にありがとうございました。今年を振り返ると、毎日ご利用者様皆様の楽しげな声、笑顔に支えられここまで来られたのだと思います。ご家族様や各居宅支援事業所のケアマネージャー様には大変お世話になりました。この場をおかりして深く感謝いたします。  
来年もまた、ご利用者様が1日を楽しく笑って過ごして頂けますよう、管理者を筆頭に職員一同更なる努力をして参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

## 平成27年度 職場・就業体験学習の実施と感想

### 【実施内容】

- 介護職員の補助体験
- 利用者様と一緒にリハビリ・体操・学習レクなど体験
- 利用者様と一緒に手芸やおやつ作り体験
- 入浴補助・食事介助体験(希望により)
- 利用者様と一緒に介護食体験

### 【参加者】

- 釧路東高等学校 3年生 3名 (9/7・18実施)
  - 釧路明輝高等学校 1年生 15名 (10/14・15実施)
  - 釧路介護専門学校 1名(11/3実施)
  - 釧路市立青陵中学校 2年生 6名 (11/19実施)
- 【実施場所】  
○ (株)リハビリサポートまこと 各施設(6カ所)

### 小さなデイサービス緑ヶ岡・大町

・施設では、命をあずかっているということを常に意識し、周りを常に気にかけて、高齢者の方が安心して過ごせる環境をつくり、忙しくても返事を適当にしないでしっかりとしていることに気づきました。  
・入浴や食事などの体験や見学で、色々な人がいて、その人のことをちゃんと正確に分かっていて、対応が難しいのに、スムーズに対応できていてすごいいとおもいました。  
・介護をすることは、大変なことだけど、介護によって元気に過ごせる人たちがいるという、介護の大切さを学ぶことができました。  
・私は、実際に利用者様とレクリエーションなどでコミュニケーションを取れたことや、普段はなかなか見ることのできない職員の方々が介護している様子を近くで見学させていただき、とても貴重な体験だったと感じます。今後は、貴所での体験を活かして、介護をすることや人を助けることは難しいことだけれど、それらによって助けられる人たちも多くなるということがわかったので、困っている人がいたら、気づいて助けてあげたいと考えます。



### 小規模多機能型居宅介護まこと・やよい

・施設では、明るく楽しい雰囲気があり、スタッフの方々がどんなに忙しくても、常に笑顔で利用者の方々に優しく接していただいているなと思いました。また、利用者の方々の元気が良く、この施設に居ることを楽しみにしていることがわかりました。とても大変な作業が多く、常に動き回っている仕事ですが、利用者の方々の生きがいになるような素晴らしい仕事だと思いました。  
・施設では、利用者さんの食べ方や体調に合わせて、お米の硬さや水のとりみ加減が違ったり、皿も1つではなく小分けにしていたりと利用者さん1人1人に合わせた工夫をしているということがわかりました。  
・今回の職業体験で、リハビリの仕方、リハビリ前のマッサージの大切さ、利用者様に対する接遇の仕方など、本当に色々なことを学びました。  
・職業体験を行って強く感じたことは「助け合い」です。体が不自由な利用者様たちのために、健康的なご飯を作ったり、色んなストレッチを考案したり、シーツ交換したりなど多くの手助けをしている姿を見て、とても感激しました。利用者様を皆様が笑わせ、皆様を利用者様が笑わせ、という所が本当にすごいいと思いました。



### グループホームまこと・やよい

・高齢者の方に対するコミュニケーションのとり方や言葉遣い、高齢者の方に喜んでもらえるレクリエーションをしていて、まるで家族のような空間で高齢者の方も楽しそうで、いい施設ということがわかりました。  
・利用者さんと風船バレーやかるたをやったりした所が一番楽しかった。とても勉強になった一日になりました。介護の技術も大切だけど、利用者様とのコミュニケーションや信頼関係が大切だと思いました。  
・楽しかったことは、掃除です。うれしかったことは、お年寄りの人達に笑ってもらえたことです。  
・介護をすることは大変ですが、それによって快適に過ごせる人たちがいるという介護の大切さに改めて気づきました。  
・今回はグループホームで、最近老人ホーム関係で悪いニュースが多くて、最初は、悪いイメージが強かったけど、ぜんぜんそんなことはありませんでした。むしろよかったです。





## キャリアアップ支援研修

### 『介護現場の辞めない！楽しい組織の作り方 ～介護現場に必要なコミュニケーション～』

11月28日(土)に、釧路センチュリーキャッスルホテルで、株式会社ねこの手 代表取締役 伊藤亜記先生 をお招きし、介護セミナーが行われました。内容は、①平成27年4月の介護報酬改定、処遇改善加算、②介護職員の事故、③良い組織(介護現場)の作り方、④質疑応答、でした。



- ① 介護報酬が、今年の4月に引き下げられたが、経営者だけでなく、介護職員もどうすれば良いケアができるかを考えて努力していかなければならない。  
また、介護職員に処遇改善加算があることは、介護職は他の職種に比べて恵まれていると考えることが大切である。
- ② デイサービスの送迎での死亡事故や伊藤先生の親族の方のオートバイの事故の話から、介護職員は利用者様の命を預かっている。重大事故を起こした介護職員は逮捕されるかもしれない。そのような事故を防ぐためにも「ヒヤリハット」を提出できる雰囲気作りが必要である。
- ③ 良い介護職員というのは「思いやり」をもった職員である。そして、お互いに注意し合う、相談できるような人間関係を作っていくこと。また、共に育っていく職場であることも大切である。それが、「人が人を幸せにする」介護現場につながっていく。
- ④ 参加者からの質問に、伊藤先生がユーモアを交えながら具体的にわかりやすいアドバイスをして下さり、会場は盛り上がりました。

今回の介護セミナーでは、「とても参考になるお話で参加してよかった。」「日頃の自分のやっていたケアについて、反省させられた。」等の感想が聞かれました。

#### キャリアアップ支援研修に参加して

小規模多機能型居宅介護まこと 干場

今回のセミナーを受けて、まず、介護技術だけでなく介護報酬や処遇改善加算なども勉強しなければならない、と思いました。また、このセミナーの内容から、改めて、介護職員の責任の重さを感じ、日頃から、事故防止に取り組んでいこうと思いました。  
このセミナーは、自分の今までやってきたケアを振り返り、反省するいい機会になりました。今後、利用者様、他の介護職員、自分を幸せにするケアができるように努めていきたいと思いました。

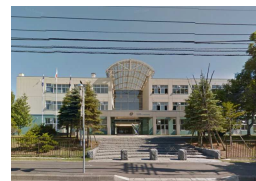
## まことクイズ



#### ～今月の問題～

この写真の建物の名前は何でしょうか？

1. 生涯学習センター 2. 市立図書館 3. 市立病院



#### ～先月の問題～

この写真の学校の名前は何でしょうか？

1. 釧路工業高校 2. 釧路北陽高校 3. 釧路聖学校

答えは1番の釧路工業高校でした。

## 職員紹介



#### 在原

(グループホームやよい 介護職員)  
8月24日入社

皆様が安心して笑顔で過ごせますよう、手助けできればと思います。今後とも、よろしく願っています。



#### 丸山

(グループホームやよい 介護職員)  
9月1日入社

介護未経験ですが、職員の方々に色々聞いたり、教わったりして頑張っています。よろしく願っています。



#### 鈴木

(小規模多機能型居宅介護やよい 介護職員)  
10月1日入社

介護の仕事は初めてですが、一日でも早く利用者様のお役に立てるようがんばりますので、よろしく願っています。



#### 久村

(グループホームまこと 介護職員)  
10月1日入社

10月に入社し、現在初任者研修の勉強中です。介護に関しては特別勉強をしたことが無い素人ですが、知識をつけて頑張りたいと思います。よろしく願っています。

## ケアプランセンターまことのお知らせ



12月になりましたね。雪も降りましたが、雨のおかげで融け、歩きやすい道となっています。今年の1年は、皆様にとって、どんな1年でしたか。健康を維持して過ごしていきえましたか。楽しいお話を誰かとわかちあえましたか。転んだり、大きな病気はしませんでしたか。  
大きな変動がなく、今、こうして元気に過ごせる喜びを、来年も目標にして、過ごしていきたいですね。今を楽しく暮らせる環境の維持と皆様のそばで、見守ってくださるご家族さまやヘルパーの方、デイ職員の方や病院関係者の方等。目に見えない方々の暖かい支援に感謝しつつ、来年も良い1年になりますよう、心より願っております。  
いつも、笑顔で迎えてくださる利用者様の信頼に応えられるよう、私達も頑張っていきたいと思っています。ありがとうございました。

ケアプランセンターまこと 管理者 内山  
TEL 0154-68-5531 FAX 0154-68-5399

## 現在の空き状況

12月8日現在

施設名	空き人数	備考	お問い合わせ先 ⅵ	担当者
小規模多機能型居宅介護まこと	2名		0154-41-3633	西崎
アシストリビングホームまこと	0名		0154-41-3633	西崎
グループホームまこと	1名		0154-41-8355	柴田
グループホームやよい	1名		0154-42-2078	石黒
小規模多機能型居宅介護やよい	2名		0154-64-5210	本間
アシストリビングホームやよい	0名		0154-64-5210	本間
小さなデイサービス緑ヶ岡ホーム	空き有り		0154-46-4890	高橋
小さなデイサービス大町	空き有り		0154-42-8377	堤

随時ご相談に応じておりますので、  
どんな事でもお気軽にご連絡ください。



ま ころこめて こ の住み慣れた場所で と もに築きます

発行：株式会社リハビリサポートまこと  
住所：釧路市大町5丁目2番21号

電話：0154-44-7733 発行責任者：山田 勝雄